

# Politique de Confidentialité

Nous prenons très au sérieux la confidentialité de vos données personnelles, dans le strict respect de la législation européenne en matière de protection des données. Cette politique de confidentialité a été rédigée pour répondre aux exigences RGPD/GDPR. Nous expliquons ici comment nous collectons, stockons et traitons vos données personnelles et vos droits concernant ces données.

## Comment nous collectons les données

Normalement, nous recueillons certaines des données que vous partagez avec nous. Par exemple, lorsque vous effectuez une demande d'information ou une réservation via notre formulaire de contact en ligne, ou que vous contactez notre service d'assistance par le biais d'une requête. Lorsque nous recevons des données, nous prenons les mesures appropriées pour les protéger.

## Quelles sont les données stockées

Nous stockons votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail, et adresse IP. Nous stockons également la date de votre message.

## Pourquoi recueillons-nous des données

Nous voulons vous offrir la meilleure expérience possible avec Argoumbat.com et nos services. Dans cet esprit, ces données nous aident à vous fournir:

- les dernières informations sur nos services;
- le support client si vous avez des questions ou des problèmes;

En outre, nous stockons des données pour faciliter:

- Protection contre la fraude: nous adoptons certaines méthodes de prévention de la fraude pour protéger les utilisateurs.

Il y aura inévitablement des services que nous ne pourrons pas vous fournir sans la conservation des données.

## Lorsque nous partageons vos données

Argoumbat.com ne partagera pas vos données avec des tiers à moins que ce soit pour fournir un service essentiel pour vous (ou si nous avons une obligation légale de partager ces données).

## Données anonymes

Parfois, nous utilisons des données à des fins d'analyse ou de marketing, auquel cas les données sont anonymisées. Les exemples incluent l'analyse géographique de vos demandes de réservation.

## Vos droits

Vous disposez des droits de visualisation, de modification et de suppression des données qui vous concernent.

Si vous avez d'autres questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez faire une Demande Relative au RGPD.